

Информационная справка об итогах деятельности ГБУ «ЦСОГПВ и И по городу Кургану» за 2017г.

Работа Центра в течение 2017 года была направлена на реализацию задач, поставленных перед учреждением, в том числе, на выполнение Государственного задания. Государственное задание по итогам 2017 года выполнено.

В ходе выполнения главной задачи, стоящей перед учреждением, различные виды услуг в 2017 году оказаны 74569 гражданам пожилого возраста и инвалидам (в 2016 году – 69338). Если за 2016 год оказано 1467919 услуг, то за 2017г. - 1561543, что на 9% больше.

В структуре учреждения на 01.01.2018г. насчитывается 19 отделений социального обслуживания на дому, расположенные в здании по ул. Пролетарская, 78. За отчетный период работниками Отделений обслужено 3487 получателей социальных услуг, которым предоставлено 1345660 услуг. Услугами сиделок воспользовался 161 человек. Учет социальных услуг ведется в информационной системе «Единый социальный регистр населения».

В 2017 году объединились Отделение срочного социального обслуживания и Отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов. В связи с закрытием Отделения по предоставлению досугово – оздоровительных услуг и передаче здания по ул. Алексева, 4 ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям», оздоровительные, культурные и социально-реабилитационные мероприятия для граждан, сохранивших способность к самообслуживанию или частично ее утратившим, предоставляются в отделении срочного социального обслуживания и социальной реабилитации, расположенном по ул. Красина, 70. Для граждан пожилого возраста и инвалидов здесь функционирует тренажерный зал, работают клубы по интересам, проводятся занятия «Университета третьего возраста».

Итоги работы отделения срочного социального обслуживания и социальной реабилитации позволяют сделать вывод, что за данный период преобразования в содержании деятельности, позволили добиться роста оказанных услуг. Услугами данного отделения в 2017 году воспользовались 59220 человек, предоставлено 155262 услуги (в 2016 году – 54229чел., оказано 93027 усл.)

За последнее время система социального обслуживания в учреждении получает новый импульс к развитию за счёт внедрения новых методов и технологий, которые направлены на повышение доступности и качества социальных услуг.

Одним из популярных направлений деятельности среди пожилых людей города стал «**Университет третьего возраста**». С начала внедрения технологии всего обучено 6394 пенсионера. За 2017 год в Университете на 11 факультетах получили знания 755 человек, из них 136 освоили компьютер в Узловом компьютерном консультационном центре, который был открыт 30 октября 2013 года. Во время курсов люди «элегантного возраста» учатся работать с электронной документацией, съемными носителями информации, осуществлять правильный ее поиск в сети Интернет, а также пользоваться порталом единых государственных услуг. С августа 2017г. уменьшилось число факультетов с 11 до 5 в связи с введением тарифов на данный вид услуг. (Приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 19 июля 2017 года № 388 «Об утверждении тарифов на дополнительные социальные услуги, указанные в части 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

С 2013 года реализуем проект «**Социальный туризм**». В проекте принимают участие активных и любознательных пенсионеров в туристических поездках по Курганской области, а также в виртуальных экскурсиях с использованием ресурсов сети Интернет. Участниками проекта в 2017г. стали 826 человек элегантного возраста.

Сегодня существует высокий спрос среди граждан пожилого возраста и инвалидов

на оказание юридических консультаций, правовых разъяснений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, недвижимости и других вопросов правового характера.

С этой целью с сентября 2014 года в учреждении реализуется инновационная технология «Юридическая клиника», в рамках которой бесплатная юридическая помощь оказана 899 гражданам зрелого возраста и инвалидам. Из них 317 человек получили юридическую помощь в 2017 году.

В 2017 г. продолжили свое развитие следующие социальные технологии:

- профилакторий на дому – 588 человек, 27623 услуги;
- бригадный метод – 1431 человек, 7110 услуги;
- библиотерапия – 2542 человека, 6072 услуги;
- «волонтерство» - 9247 чел, 9247 услуг;
- информационный калейдоскоп – 14149 человек, 18561 услуга;
- психологическая терапия – 1601 услуга;
- « Финансовая грамотность» - 272 услуги;
- участковым специалистом оказано 535 услуг;
- службой «Социальное такси» обслужено - 1760 чел., 1892 услуг;
- в рамках «Школы ухода за маломобильными гражданами» обучен 1001чел.;
- в рамках «Школы безопасности для пожилых людей» обучено 385 чел.;
- службой экстренного социального обслуживания осуществлен 31 выезд по обращениям граждан;
- в рамках технологии «Мобильная бригада» обслужено 638чел., оказано 1149 услуг;

В 2017 году внедрены технологии:

- «Социум» - 113чел., 35465 услуг;
- «Ты не один» - 7чел., 1196 услуг.

Социальный пункт проката технических средств реабилитации для населения города открыт в 2012 году. В 2017 году предоставлена 491 услуга.

Особое внимание в решении задач, поставленных перед учреждением, уделяется межведомственному взаимодействию. С 2010 года заключено 90 соглашений с учреждениями образования, здравоохранения, культуры, общественными организациями и др.

В целях информационной открытости поставщиков социальных услуг вся информация о деятельности организации размещена на официальном сайте ГБУ «ЦСОГПВиИ по городу Кургану».

В 2017г.на базе учреждения создан Центр обслуживания федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и ведется работа по регистрации на Едином портале государственных услуг граждан при обращении за предоставлением государственных и социальных услуг

В соответствии с ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» с ноября 2014года в Центре работает Попечительский Совет.

В 2017 году ежеквартально согласно плану проводились заседания Попечительского Совета.

В соответствии с Повестками заседаний Попечительского Совета в течение 2017 года рассмотрены вопросы:

-о реализации ФЗ№442 от 28.12.2013года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- о работе по реализации индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов, о работе по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

- о внедрении и развитии инновационных форм работы в сфере социального обслуживания (о деятельности Университета третьего возраста);

- о деятельности Отделения срочного социального обслуживания и социальной реабилитации.

Также проанализированы вопросы проведения мероприятий, посвященных празднованию 72-летней годовщины со дня Победы в Великой Отечественной войне, Дню пожилого человека, Дню социального работника, Дню инвалида.

Члены Попечительского совета приняли участие в поздравительной акции «Победа в сердце каждого живёт!», посвященной празднованию 72-летней годовщины со дня Победы в Великой Отечественной войне. В ходе адресных поздравлений совместно с волонтерами школ города Курган, представителями военкомата, Городского совета ветеранов, Управления спецсвязи Президента РФ в Курганской области вручены поздравительные открытки, цветы участникам, инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны.

Ежеквартально совместно с членами Попечительского совета проводился мониторинг контроля качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (в соответствии с Ф3№442 от 28.12.2013года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»), проводимого в форме анкетирования. Изучение общественного мнения проводилось методом письменного опроса путем индивидуального заполнения раздаточных анкет. Итоги анкетирования показали, что все интервьюируемые удовлетворены доступностью информации о социальных услугах, а также качеством, объемом и сроками их предоставления.

В целях оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Курганской области Курганским государственным университетом проведено социологическое исследование, по результатам которого учреждение заняло второе место. Итоги за 2017 год показали высокую степень удовлетворенности качеством обслуживания, открытостью и доступностью информации о Центре, комфортностью условий и доступностью получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Директор
ГБУ «ЦСОГПВиИ по городу Кургану»

Т.В.Семенова