

ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Главное управление социальной защиты населения
Курганской области
640001, г. Курган, ул. Зорге, 39
тел./факс (3522) 44-17-70
e-mail: qusznpost@kurganobl.ru

г. Курган, ул. Зорге, 39

28 февраля 2019 г.
12:00

АКТ ПРОВЕРКИ
органом государственного контроля (надзора) юридического лица,
индивидуального предпринимателя

№ 08/2

По адресу: 640001, Курганская область, город Курган, улица Станционная, 44А.
На основании приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 23 февраля 2019 года № 23, в соответствии с утвержденным планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Главного управления социальной защиты населения Курганской области на 2019 год, проведена плановая выездная проверка соблюдения обязательных требований к предоставлению социальных услуг, установленных действующим законодательством, в отношении Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану».

Дата и время проведения проверки: с 1 февраля 2019 года по 28 февраля 2019 года в течение 20 рабочих дней, в том числе выездные проверки: 1 февраля 2019 года - с 09:00 до 17:00 часов, продолжительностью 8 часов; 8 февраля 2019 года - с 09:00 до 17:00 часов, продолжительностью 8 часов; 11 февраля 2019 года — с 13:00 до 17:00 часов, продолжительностью 4 часа; 14 февраля 2019 года — с 13:00 до 17:00, продолжительностью 4 часа; 15 февраля 2019 года — с 10:00 до 17:00, продолжительностью 7 часов; 22 февраля 2019 года - с 09:00 до 12:00 часов, продолжительностью 3 часа; 25 февраля 2019 года — с 09:00 до 17:00, продолжительностью 8 часов. Общая продолжительность выездных проверок составляет 42 часа.

Акт составлен: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

С копией приказа о проведении проверки ознакомлен: Семёнова Татьяна Васильевна — директор учреждения.

Лица, проводившие проверку: Колобаева Елена Карловна, начальник отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области; Скоробогатова Ирина Владимировна, главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания, главный специалист обслуживания и финансового обслуживания и финансового контроля Главного отдела надзора в сфере социального обслуживания, главный специалист управления социальной защиты населения Курганской области.

Итого №	188
Дата	28.02.2019
Подпись	

При проведении проверки присутствовали: Семёнова Татьяна Васильевна — директор учреждения, Абрамова Любовь Петровна, Варлакова Ольга Анатольевна, Яцуга Тамара Владимировна — заместители директора, Горохова Анастасия Витальевна — заведующий отделением срочного социального обслуживания и социальной реабилитации, Терешко Анастасия Николаевна — ведущий специалист по кадрам.

Установлено, что Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану» в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания населения, утвержденной приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 30 июля 2014 года № 310, относится к организациям, осуществляющим социальное обслуживание на дому.

В структуре организации имеются: административно-хозяйственная часть, 20 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение организационно-методической и консультативной работы, отделение срочного социального обслуживания и социальной реабилитации, диспетчерский пункт навигационно-информационной системы «ГПОНАСС».

В ходе проверки изучены документы, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность по предоставлению социального обслуживания:

- устав и разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- положения о структурных подразделениях в наличии, разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», положения утверждены приказами директора комплексного центра;

- положения о новых формах и технологиях социального обслуживания в наличии (технологии «Социальный пункт проката ТСР», «Социальный патронаж», «Связующая нить поколений», телефонная служба «Психологическая терапия», «Библиотерапия», «Бригадный метод», «Профилакторий на дому», «Школа безопасности и ухода», «Служба экстренного социального обслуживания», «Участковая служба», Юридическая клиника», «Университет третьего возраста» (факультеты «Декоративно-прикладное искусство», «Здоровье», «Иностранный язык», «Психология», «Садоводство», «Мировая художественная культура», «Обучение компьютерной грамотности», «Социальный туризм»); клубы «Истоки», «Ладушки», «Преодоление», «Школа ухода за маломобильными гражданами», «Осознание»);

- должностные инструкции специалистов в наличии, разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Минтруда России от 30 июля 2015 года № 527-н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 11.11.2015 № 433 «Об организации обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в учреждениях, подведомственных Главному управлению социальной защиты населения Курганской области в части обеспечения доступности помещений центра и услуг инвалидам, а также оказания им помощи».

По состоянию на 01 февраля 2019 года штатным расписанием предусмотрено 432,25 штатных единиц, на период проведения проверки занято — 416,75 штатных

единиц. Укомплектованность штата специалистами составляет 96,4%, вакантно — 15,5 штатных единиц: 0,5 штатной единицы архивариуса, 1,0 штатная единица экономиста, 0,5 штатной единицы уборщика служебных помещений, 2,0 штатные единицы рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, 1,0 штатная единица грузчика, 0,5 штатной единицы социального работника, 8,0 штатных единиц рабочего бюро бытовых услуг, 1,0 штатная единица специалиста по социальной работе и 1,0 штатная единица психолога в отделении срочного социального обслуживания и социальной реабилитации.

Проверено 331 личное дело работников комплексного центра. Установлено, что у отдельных сотрудников образование, квалификация, профессиональная подготовка не соответствуют занимаемой должности:

- в нарушение пункта 3.2 приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. N 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» у заведующих отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Кондаковой З.Д., Охохониной Т.А., Футрик Н.Н., Рыльцевой А.И., Тулак Н.А., Ольковой Н.В., Расторгуевой И.Н., Константиновой И.И., Квашниной Е.А., Козел С.И., Яковлевой Н.А., Шеленковой Н.Н. и у Гороховой А.В., работающей заведующим отделением срочного социального обслуживания и социальной реабилитации, отсутствует профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности;

- в нарушение пункта 3.1 приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. N 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» у специалистов по социальной работе Логиновой Г.В., Кармацких Н.Л., Руденко О.А., Сергеевой Д.В., Кунгурцевой Н.А., Тотмина В.С., Федоровой М.С. отсутствует профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности;

- в нарушение приказа Минтруда России от 22.12.2014 года N 1061н «Об утверждении профессионального стандарта «Бухгалтер» у Жильцовой К.С., работающей бухгалтером, отсутствует профессиональное образование (среднее либо высшее);

- в нарушение приказа Минтруда России от 18.11.2013 года N 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» отсутствует среднее профессиональное образование (программы подготовки рабочих, служащих) либо среднее общее образование у социальных работников Тельмановой Л.Л., Киваевой В.В., Дмитриевой Г.И., Подсеваловой Л.П.

Учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи социальными работниками учреждения пройден.

В наличии лицензия на осуществление медицинской деятельности от 30.10.2017 года № ЛО-45-01-001861 на оказание услуг при проведении медицинских осмотров по медицинским осмотрам (предрейсовым и послерейсовым).

Здания центра оборудованы централизованной системой водоснабжения, отопления, электроснабжения, оснащено телефонной связью.

Договоры на оказание услуг по вывозу твердых коммунальных отходов IV-V классов опасности заключен с ООО «Чистый город» (от 01.01.2019 года № 509), по сбору, транспортированию, обезвреживанию, размещению отходов I-IV классов опасности - с ООО Научно-производственное предприятие «Рус-Ойл» (от 09.01.2019 года № 125-19), проведению предрейсового (послерейсового) медицинского осмотра водителей транспортных средств - с ООО «Курганавтотранс» (от 21.01.2019 года б/н).

Приказами учреждения от 29.12.2017 года № 01-888 «О назначении ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных граждан зданий ГБУ «ЦСОГПВИИ по городу Кургану» и предоставляемых услуг, а также оказанию им при этом необходимой

помощи» и от 11.01.2016 г. № 01-40 о/д «О назначении ответственных сотрудников за организацию и проведение работы по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов учреждения и предоставляемых услуг, а также по сопровождению инвалидов и оказанию им необходимой помощи» назначены лица, ответственные за организацию работы по обеспечению доступности:

- заместитель директора Варлакова О. А.,
- специалисты по социальной работе Логинова Г.В., Кармацких Н.Л. (на объекте, расположенном по адресу: г.Курган, ул. Пролетарская, д.78),
- заведующий отделением срочного социального обслуживания Горохова А.В., специалист по реабилитации инвалидов Нечаева С.Н. (на объекте, расположенном по адресу: г. Курган, ул. Красина, д. 70),
- заведующий отделением организационно-методической и консультативной работы Тютрина С.Ф., юрисконсульт Орлов К.Н. (на объекте, расположенном по адресу: г. Курган, ул. Станционная, д. 44А).

В наличии паспорт доступности учреждения, в соответствии с которым определена оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, как условно и частично доступное, разработана инструкция по обеспечению доступности.

Приказом учреждения от 31.12.2015 года № 01-722 о/д «О комиссии Государственного бюджетного учреждения «ЦСОГПВ» по городу Кургану» по проведению и обследованию и паспортизации административных зданий» утвержден состав комиссии. Ведется журнал ознакомления сотрудников с положениями по организации работы по обеспечению доступности, журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.

В целях обеспечения доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в учреждении обеспечены:

№ п/п	Мероприятия	Адрес объекта
1.	Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания и при пользовании услугами, предоставляемыми организацией, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, допуск сурдопереводчика	г. Курган, ул. Красина, д. 70, ул. Пролетарская, д. 78, ул. Станционная 44А
2.	Оборудовано место для собаки-проводника. Установлены информационные терминалы	г. Курган, ул. Красина, д. 70, ул. Пролетарская, д. 78
3.	Определено парковочное место для машин инвалидов (ведутся согласительные работы с Администрацией города Кургана)	г. Курган, ул. Красина, д. 70, ул. Пролетарская, д. 78, ул. Станционная 44А
3.	Установлены: контрастные желтые полосы на входных дверях, противоскользящее покрытие с контрастными полосами у входной площадки и пандуса, направляющая тактильная полоса со штифтом возле санузла, система вызова помощника «Пульсар-3», знак доступности учреждения, информационное табло на входе в здание, звуковой маяк, съемный телескопический пандус (аппарель) для преодоления лестниц на инвалидной коляске, пластиковые тактильные конусы для обозначения маршрутов движения.	г. Курган, ул. Красина, д. 70, ул. Пролетарская, д. 78,

4. В наличии: инструкции о порядке предоставления социальных услуг, выполненные рельефно — точечным шрифтом Брайля, ручной видеувеличитель.

5. Установлены: раковина, зеркало, унитаз, поручни, крючки для костылей в санитарной кабине

6. Установлены: контрастные желтые полосы на входных дверях, знак доступности, система вызова помощника «Пульсар-3», звуковой маяк, информационное табло на входе в здание, противоскользящее покрытие с контрастными полосами у входной площадки, таблички с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, индукционная информационная система для слабослышащих.

г. Курган, ул. Красина, д. 70, ул.
Пролетарская, д. 78,
ул. Станционная 44А

г. Курган, ул.
Пролетарская, д. 78

г. Курган, ул.
Станционная 44 А, ул.
Красина 70, ул.
Пролетарская, д. 78

В нарушение Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 года № 527-н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставления им при этом сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в учреждении обеспечена не в полном объеме:

- отсутствует разметка на территории автостоянки (г. Курган, Красина, д. 70, ул. Пролетарская, д. 78);

- отсутствует мобильная подъемная платформа (Станционная 44 А);

- не произведена реконструкция санитарно-гигиенических помещений (расширение дверных проемов, установка раковин, поручней, унитаза (ул. Красина д.70, ул. Станционная, д.44 А);

Согласно плану адаптации для маломобильных групп населения Государственного бюджетного учреждения «ЦСОГПВИИ по городу Кургану» работа по обеспечению доступности будет проводиться поэтапно:

- разметка на территории автостоянки — по 2020 год;

- установка мобильной подъемной платформы (ул. Станционная 44А) — по 2025 год.

- реконструкция санитарно-гигиенических помещений (расширение дверных проемов, установка раковин, поручней, унитаза, (ул. Красина д.70, ул. ул. Станционная, д.44 А) — по 2030 год.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на информационном стенде учреждения в полном объеме размещена необходимая информация для получателей социальных услуг о видах социальных услуг, порядке и условиях их предоставления.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказа Минтруда РФ от 08 декабря 2014 года № 995-н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» в учреждении имеется официальный сайт для размещения информации о деятельности центра в сети «Интернет» и альтернативная версия официального сайта учреждения для инвалидов по зрению. Содержание сайта в сети «Интернет» соответствует требованиям пункта 2 статьи 13

вышеуказанного закона.

В соответствии со статьей 24 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Главное управление социальной защиты населения Курганской области в полном объеме предоставляются данные о получателях социальных услуг в целях формирования регистра получателей социальных услуг. По состоянию на 25.02.2019 года в регистр получателей социальных услуг занесены данные о 2772 получателях социальных услуг из 2772 получателей, состоящих на обслуживании в учреждении.

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Зачисление и снятие с социального обслуживания, предоставление социального обслуживания осуществляется в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 07.04.2016 года № 142 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

На учете в отделениях социального обслуживания на дому по состоянию на 25.02.2019 года находится 2772 получателя социальных услуг.

Социальные услуги предоставлялись в рамках стандартов социальных услуг в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 07.04.2016 года № 140 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому». По данным отчетов учреждения за 2018 год оказано 1410390 услуг, в том числе:

- социально-бытовых услуг — 874741 услуга,
 - социально-медицинских услуг — 533273 услуги,
 - социально-педагогические услуг — 404 услуги,
 - социально-правовых услуг — 1062 услуги,
 - услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг — 683 услуги,
 - срочных услуг — 227 услуг.
- За 2017 год оказано 1345855 услуг, в том числе:
- социально-бытовых услуг — 776189 услуг,
 - социально-медицинских услуг — 566024 услуги,
 - социально-педагогические услуг — 0 услуг,
 - социально-правовых услуг — 2135 услуг,
 - услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг — 1312 услуг,
 - срочных услуг — 195 услуг.

Проверено 115 личных дел граждан, состоящих на учете в отделениях социального обслуживания на дому. Выявлены следующие нарушения:

1. В нарушение части 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» не соблюдаются сроки заключения договоров (личные дела Бурлевой Т.Г. (индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) № 01030012485 ИП/1 заключена 20.04.2018 года, а договор № 1901000555 — 23.04.2018 года), Клевакиной Г.Н. (ИППСУ № 01030011791 ИП/1 заключена 02.03.2018 года, а договор № 1601069565 - 05.03.2018 года), Петрова К.И. (ИППСУ 3 01030014262 ИП/1 заключена 14.09.2018 года а договор № 1901702877 — 17.09.2018 года), Елифеевской З.А. (ИППСУ № 1163 заключена 24.04.2015 года, а договор № 7/5658 — 29.04.2015 года), Сухининой Л.Н. (ИППСУ № 595 заключена 13.03.2015 года, а договор № 7/5558 — 18.03.2015 года), Бухаровой Л.Н. (ИППСУ № 01030011800 ИП/1 заключена 02.03.2018 года, а договор № 1601069568 — 05.03.2018 года), Колчиной Г.В. (ИППСУ № 1120 заключена 23.04.2015

года, а договор № 2 — 28.04.2015 года), Зиборовой Т.В. (ИППСУ № 677 заключена 18.03.2015 года, а договор № 6/5549 — 23.03.2015 года), Семеновой О.П. (ИППСУ № 51/06 заключена 27.05.2015 года, а договор № 2/5079 — 01.06.2015 года), Алексеевой Е.Н. (ИППСУ № 23/06 заключена 27.05.2015 года, а договор № 16/3200 — 01.06.2015 года)) (исправлено в ходе проверки);

2. В нарушение части 2 статьи 16 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» у отдельных получателей социальных услуг в ИППСУ предусмотрены услуги, не указанные в заявлении (в ИППСУ от 04.09.2015 года № 1601 Островских Н.П. предусмотрена услуга «вынос мусора», не указанная в заявлении от 03.09.2015 года; в ИППСУ от 04.09.2015 года № 1184 Ермеевой Л.И. предусмотрена услуга «консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)», не указанная в заявлении от 03.09.2015 года; в ИППСУ от 04.09.2015 года № 1165 Харибутова А.В. предусмотрены услуги «оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг», «проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания», не указанные в заявлении от 03.09.2015 года; в ИППСУ от 04.09.2015 года № 1844 Ленковой М.В. предусмотрена услуга «вынос мусора», не указанная в заявлении от 03.09.2015 года; в ИППСУ от 04.09.2015 года № 1608 Груздевой Н.Ф. предусмотрена услуга «оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий», не указанная в заявлении от 03.09.2015 года; в ИППСУ от 04.09.2015 года № 200 Абрамовой Н.С. предусмотрена услуга «помощь в приготовлении пищи», не указанная в заявлении от 03.09.2015 года) (исправлено в ходе проверки);

3. В нарушение части 2 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 432 Гражданского кодекса РФ у отдельных получателей социальных услуг отсутствуют дополнительные соглашения к договорам о предоставлении социальных услуг об изменении положений, предусмотренных ИППСУ (личное дело Хмелинина С.А. (договор от 04.09.2015 года № 5/6167), Копачевой Н.Н. (договор от 04.09.2015 года № 18/180), Наймушиной Л.В. (договор от 04.09.2015 года № 5/4505)) (исправлено в ходе проверки).

Проверены ведомости начисления оплаты социальных услуг и акты сдачи (приемки) социальных услуг за май 2018 года отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, 18, 22. Выявлены следующие нарушения:

1. В результате арифметических ошибок возникла недоплата у Демидова Г.П. на сумму 6 руб., Федоровой З.М. на сумму 8 руб.; переплата у Крупина В.Д. на сумму 30 руб., Леванде У.Г. на сумму 90 руб., Человяковой Т.А. на сумму 1 руб., Назаровой К.А. на сумму 180 руб., Комогоровой Н.Ф. на сумму 9 руб., Барыкиной С.И. на сумму 20 руб., Ануфриевой Г.Н. на сумму 15 руб. (исправлено в ходе проверки);

2. В акте сдачи (приемки) социальных услуг Захаровой Л.П. не прописан среднедушевой доход (исправлено в ходе проверки).

Среднедушевой доход получателей социальных услуг определяется верно в соответствии с пунктом 11 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 октября 2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Срочное социальное обслуживание и социальная реабилитация

В учреждении предоставляются дополнительные социальные услуги:

1. «Содействие в сборе документов для оформления в дом-интернат (полный

пакет документов)» - за 2018 год 2 получателям социальных услуг оказаны 2 услуги на сумму 1000 руб.;

2. «Содействие в госпитализации (сопровождение в стационар получателя социальных услуг, способного к передвижению)» — за 2018 год 1 получателю социальных услуг оказаны 2 услуги на сумму 190 руб.;

3. «Ксерокопирование» - за 2018 год 1134 получателям социальных услуг оказано 19847 услуг на сумму 79388 руб.;

4. «Межэтажное перемещение клиента спуск/подъем» - за 2018 год 14 получателям социальных услуг оказано 60 услуг на сумму 600 руб.;

5. «Вспашка земли мотоблоком (1 сотка)» - за 2018 год 11 получателям социальных услуг оказано 26,5 услуг на сумму 6625 руб.;

6. «Содействие в выписке ИПР или абилитации инвалидов» - за 2018 год 22 получателям социальных услуг оказаны 22 услуги на сумму 2200 руб.;

7. «Содействие в выписке направлений в ГУ «Курганское региональное отделение Фонда социального страхования РФ» - за 2018 год 8 получателям социальных услуг оказано 8 услуг на сумму 640 руб.;

8. «Социальное такси» - за 2018 год 2027 получателям социальных услуг оказано 2129 услуг на сумму 239590 руб.;

9. «Услуги пункта проката технических средств реабилитации инвалидов» - за 2018 год 453 получателя социальных услуг оказана 491 услуга на сумму 93850 руб.;

10. «Услуги тренажерного зала» - за 2018 год 49 получателям социальных услуг оказана 51 услуга на сумму 10350 руб.;

11. «Услуги юриконсульта» - за 2018 год 62 получателям социальных услуг оказаны 62 платные услуги на сумму 11600 руб.;

12. «Услуги психолога» - за 2018 год 84 получателям социальных услуг оказаны 84 услуги на сумму 9750 руб.

Ведутся журналы учета оказанных услуг, оформлены заявления и акты сдачи (приемки) социальных услуг. В ходе проверки предоставления гражданам платных дополнительных социальных услуг с января 2018 года по декабрь 2018 года нарушений не выявлено.

С получателями социальной услуги «Пункта проката технических средств реабилитации инвалидов» заключены договоры. Нарушений не выявлено.

В учреждении оказываются бесплатные юридические услуги: бесплатные юридические консультации по телефону доверия (за 2018 год оказано 530 услуг), срочные юридические услуги (за 2018 год оказаны 2 услуги); бесплатные психологические услуги: срочные психологические услуги (за 2018 год оказаны 29 получателям социальных услуг), услуги в рамках клуба «Осознание» (за 2018 год оказаны 873 услуги).

При отделении срочного социального обслуживания и социальной реабилитации действуют следующие клубы и технологии:

Клубы и технологии	2017 год		2018 год	
	Количество получателей	Количество услуг	Количество получателей	Количество услуг
Клубы	1455	4003	1842	4514
«Истоки»	176	208	59	208
«Ладушки»	240	2528	27	2308
«Преодоление»	38	266	31	273
«Школа ухода за маломобильными гражданами»	1001	1001	1725	1725

Технологии	40439	71903	14289	62696
«Социальный пункт проката ТСП»	453	491	452	487
«Социальный патронаж»	9556	27614	7619	22920
«Связующая нить поколений»	877	877	886	886
Телефонная служба	841	841	445	445
«Психологическая терапия»				
«Библиотерапия»	25425	6072	2348	5831
«Бригадный метод»	1431	7110	1233	6394
«Профилаторий на дому»	588	27623	542	24936
«Школа безопасности и ухода»	385	385	386	386
«Служба экстренного социального обслуживания»	31	38	61	93
«Участковая служба»	535	535	0	0
«Юридическая клиника»	317	317	317	317
«Университет третьего возраста»:	1234	2951	993	1878
«Декоративно-прикладное искусство»	71	591	48	401
«Здоровье»	70	249	18	52
«Иностранный язык»	92	449	31	220
«Психология»	67	273	32	98
«Садоводство»	50	163	11	20
«Мировая художественная культура»	50	240	12	47
«Обучение компьютерной грамотности»	8	160	15	214
«Социальный туризм»	826	826	826	826
ВСЕГО	43128	78857	17124	69087

В наличии планы проведения занятий, ведется учет занятий. В рамках работы технологий «Университет третьего возраста» за 2018 год 161 получателю социальных услуг оказаны 1003 услуги на сумму 46800 руб., «Социальный туризм» - 826 получателям социальных услуг оказано 826 услуг на сумму 247950 руб.

В ходе проверки ведомости оказания услуг, листов учета посещений в рамках технологии «Университет третьего возраста», выявлено, что в ведомостях за январь, февраль 2018 года неверно указано количество социальных услуг (устранено в ходе проверки).

Организация внутриведомственного контроля качества предоставления социальных услуг

Внутриведомственный контроль качества предоставления социальных услуг осуществлялся в 2017 и 2018 годах в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 12 августа 2010 года № 1183 «О введении в действие стандарта административно-территориальной единицы «Социальное обслуживание населения». Система контроля качества предоставления

государственных социальных услуг учреждениями социального обслуживания».

Приказом учреждения от 17.06.2015 года № 01-291 о/д «О системе контроля качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг города Кургана» утверждено положение о системе контроля качества, положение о комиссии, состав комиссии, определено ответственное лицо за организацию внутриведомственного контроля качества.

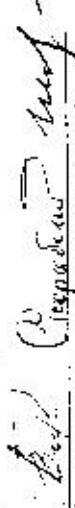
Лицом, ответственным за организацию внутриведомственного контроля в организации, является заместитель директора Абрамова Любовь Петровна.

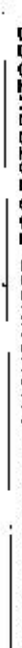
В наличии планы-графики проверок, протоколы заседаний комиссии и отчеты по контролю качества социальных услуг, протоколы заседаний комиссии и отчеты по результатам проверок. В 2017 году проведена 1551 проверка, в том числе:

- директором — 12 проверок,
 - заместителями директора — 78 проверок,
 - главным бухгалтером — 59 проверок,
 - заведующими отделениями — 1402 проверки.
- В 2018 году проведено 2537 проверок, в том числе:
- директором — 12 проверок,
 - заместителями директора — 58 проверок,
 - главным бухгалтером — 74 проверки,
 - заведующими отделениями — 2393 проверки.

В 2017 году проведено 4 плановых заседаний комиссии, оформлено 4 плановых протокола, внеплановые заседания не проводились; в 2018 году — 4 плановых заседаний комиссии, оформлено 4 плановых протоколов, внеплановые заседания не проводились.

Записи в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесены.


(подпись проверяющего)


(подпись уполномоченного представителя
юридического лица, индивидуального
предпринимателя, его уполномоченного
представителя)

К акту прилагается: предписание от 28 февраля 2019 года № 2

Подписи лиц, проводивших проверку: Колобаева Е.К. 
Скоробогатова И.В. 
Шляпина Л.А. 

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):


(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного
должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица,
индивидуального предпринимателя,
его уполномоченного представителя)

« 28 » февраля 20 19 г.