

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Курганской области (Надомная форма)

		ГБУ "Курганский центр социальной помощи семье и детям"	ГБУ "Курганский реабилит. центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"	ГБУ "Катайский реабилит. центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"	ГБУ "КЦСОН по Кетовскому району"	ГБУ "КЦСОН по г. Шадринску и Шадринскому району"	ГБУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	ГБУ "Шадринский реабилит. центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания								
1.1.	«Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1
1.2.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации, порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	0,6	0,9	0,9	0,6	0,3	0,9	0,9
1.3.	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	1	1	1	1	1	1	1
2.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1	1
3.1.	Наличие телефона	1	1	1	1	1	1	1
3.2.	Электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1
4.1.	доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	1	1	1	1	1	1	1
4.2.	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации от числа контрольных обращений	1	1	1	1	0	1	1
5.1.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: лично в организацию социального обслуживания	1	1	1	1	1	1	1
5.2.	в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1	1
5.3.	по телефону/на "горячую линию" уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	1	1	1	1	1	1	1
6.1.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	1	1	0,5	0	0	1	0

		ГБУ "Курганский центр социальной помощи семье и детям"	ГБУ "Курганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"	ГБУ "Катайский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"	ГБУ "КЦСОН по Кетовскому району"	ГБУ "КЦСОН по г. Шадринску и Шадринскому району"	ГБУ "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов"	ГБУ "Шадринский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"
Удовлетворенность качеством обслуживания в организации								
1.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	0,76	0,9	1	0,87	0,97	0,99	0,92
2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг: среднеарифметическая величина значений показателей 2.1 - 2.12 в баллах	0,95	0,99	0,75	0,98	1	0,99	0,75
	• Оперативность решения вопросов	0,97	0,98	1	0,99	1	0,99	1
	• Порядок оплаты социальных услуг	0,94	1	0	0,98	0,99	1	0
	• Конфиденциальность предоставления социальных услуг	0,99	0,97	1	0,99	1	0,99	1
	• Периодичность прихода социальных работников	0,91	1	1	0,97	1	1	1
4.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)	1	1	1	1	1	1	1
5.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0,92	1	1	0,9	0,98	1	0,96
	Среднее значение по группе показателей- 3,79	3,63	3,89	3,75	3,75	3,95	3,98 (1)	3,63
	Интегральная оценка	23,08	25,1	23,45	22,04	20,85	23,71	22,71
	Рейтинг	4	1	3	6	7	2	5