

**Государственное бюджетное учреждение  
«Центр социального обслуживания граждан  
пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ «ЦСОГПВиИ  
по городу Кургану»

\_\_\_\_\_ Т.В. Семенова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

План

мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания  
Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан  
пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану»

№ п/п	Недостатки, выявленные в результате независимой оценки	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Улучшение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания					
1.	Отсутствие (не функционирование) на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем социальных услуг (гражданином) путем электронных сервисов (форма подачи электронного обращения (жалобы, предложения) (далее - электронные сервисы)	На сайте размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателем социальных услуг (гражданином) путем электронных сервисов (форма подачи электронного обращения (жалобы, предложения), временно форма обратной связи не функционировала в связи с изменением парольных данных	постоянно	Варлакова О.А. Яцута Т.В.	Своевременное предоставление ответов получателям социальных услуг (гражданам) путем электронных сервисов
2.	Снижение доли получателей социальных услуг (граждан), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на информационном стенде	Необходимая информация о деятельности организации размещена на информационном стенде в соответствии с действующим законодательством.	выполнено	Варлакова О.А. Яцута Т.В.	Увеличение доли получателей социальных услуг (граждан), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на

					информацион-ном стенде
3	Снижение доли получателей социальных услуг (граждан), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте	Необходимая информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.	выполнено	Варлакова О.А.	Увеличение доли получателей социальных услуг (граждан), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4	Снижение доли получателей социальных услуг , которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить качество оказания услуг организацией в полном объеме	в течение 2020г	Яцута Т.В. Варлакова О.А.	Увеличение доли получателей социальных услуг , которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым